

24時間日本語対応！イザというときの連絡先です

渡航者カード等をお手元にご用意のうえ、お電話ください。

(注) 無料電話は、公衆電話や日本国内でご利用またはレンタルされた携帯電話(海外利用)からはご利用になれない、または料金が発生する場合があります。

ケガ・病気の場合＜海外メディカルヘルプライン＞		
お客さまの滞在地		電話番号（無料電話）
北米 ハワイ 中南米	アメリカ本土・アラスカ・カナダ・ハワイ	1800-233-2203
	メキシコ	800-099-0667
	ブラジル	0800-891-6640
	無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から	
	アメリカ・カナダ国内から	(1) 804-673-1144（有料電話）
	上記以外の国・地域から	(1) 804-822-3747（有料電話）
中国	中国（香港・マカオを除く）	800-810-9784
	香港	800-968-845
	マカオ	080-0382
	無料電話がご利用になれない場合	
	中国大陸から	010-8592-7117（有料電話）
	香港・マカオから	(86) 10-8592-7100（有料電話）
アジア グアム サイパン オセアニア	韓国	080-880-2107
	台湾	00801-49-1352
	タイ	1800-600-234
	マレーシア	1-800-81-0877
	インドネシア	0800-150-3199
	グアム・サイパン	1877-232-0747
	オーストラリア	1800-196-787
	ニュージーランド	0800-449-345
	無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から	
	タイ国内から	02-204-4510（有料電話）
シンガポール国内から	3165-5670（有料電話）	
	上記以外の国・地域から	(66) 2-204-4510（有料電話） または (65) 3165-5670（有料電話）
ヨーロッパ アフリカ 中近東 ロシア	イギリス	0800-068-3724
	イタリア	800-986-331
	オーストリア	0800-006-644
	オランダ	0800-020-1307
	ギリシャ	800-848-1047
	スイス	0800-561-188
	スウェーデン	0200-88-39-01
	スペイン	800-810-088
	チェコ	800-143-497
	デンマーク	80-70-54-37
	ドイツ	0800-182-9017
	トルコ	0800-621-2508
	ハンガリー	06-800-188-92
	フィンランド	0800-772248
	フランス	0800-90-84-60
	ベルギー	0800-77630
	ポーランド	800-707-057
	ポルトガル	800-855-769
	南アフリカ	080-098-9000
	アラブ首長国連邦	800-032-0470
	無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から	
	イギリス国内から	020-8089-4815（有料電話）
	イギリス国外から	(44) 20-8089-4815（有料電話）
上記番号で連絡が取れない場合や連絡先がわからない場合		
海外から		(81) 3-3811-8127（有料電話）
日本国内から		03-3811-8127（有料電話）

ケガ・病気以外のトラブルの場合(盗難・賠償事故など)＜海外ホットライン＞		
お客さまの滞在地		電話番号(無料電話)
北米 ハワイ 中南米	アメリカ本土・アラスカ・ハワイ	1-833-950-0893
	カナダ	1-833-907-6700
	アルゼンチン	0800-777-0085
	コロンビア	01-8009-812123
	ブラジル	0800-761-0212
	ペルー	0800-53-280
	メキシコ	800-123-3308
アジア	中国	4001-203739
	香港	800-90-0356
	韓国	00798-81-1-0831
	台湾	00801-81-2770
	タイ	1800-011-212
	シンガポール	800-8110-824
	インドネシア	007803-81-1-0038
オセアニア	オーストラリア(※1)	1-800-718-264
	ニュージーランド	0800-64-0363
ヨーロッパ	イギリス	0808-23-44567
	イタリア	800-7-83839
	オーストリア	0800-298828
	ギリシャ	00-800-8113-0137
	スイス	0800-89-5138
	スウェーデン	020-790-250
	スペイン(※2)	9009681-90
	チェコ	800-143-106
	デンマーク	8025-4536
	ドイツ	0800-1-80-2112
	ハンガリー	06-800-21617
	フランス・モナコ	0800-90-6165
	ベルギー	0800-1-2552
	ポーランド	00-800-811-1219
ポルトガル	800-8-81-040	
ルクセンブルク	8002-6045	
アフリカ	南アフリカ	0800-99-5549
中近東	アラブ首長国連邦	800-081-0-0144
	イスラエル	1-80-946-5201
ロシア	ロシア	8-800-301-8861

(※1)クリスマス島、ココス・キーリング諸島は除きます。
(※2)スペイン領北アフリカ、カナリア諸島は除きます。

無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から	(81)50-3820-1301 (有料電話)
日本国内から	0120-08-1572 (無料電話)
	018-888-9547 (有料電話)

<p>●電話ご利用上の注意点 <海外メディカルヘルプライン・海外ホットライン></p> <p>* ()内は国番号です。無料電話利用時には、国番号は不要です。</p> <p>* 滞在の国・地域によっては無料電話に対応していない公衆電話や、接続の際に国内通話料相当額が必要とされる場合があるほか、電話機種や回線事情によりご利用になれない場合や、ホテル等客室内の電話からおかけの際、サービス料や利用料がかかる場合もありますので、ご利用時には現地でご確認ください。また、日本国内から海外ローミングやレンタル等した携帯電話から無料電話にご連絡された場合、滞在国内通話料相当額がかかりますのでご注意ください。この場合の通話料およびサービス料・利用料はお客さま負担となりますのであらかじめご了承ください。</p> <p>* 無料電話がご利用になれない場合は、「無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から」に記載の電話番号へコレクトコールでおかけいただくか「折り返し電話」をお申し付けください。</p> <p>* 各国での電話事情等により電話がかかりにくい場合は下記のとおりお問い合わせください。</p> <p><ケガ・病気の場合>「上記番号で連絡が取れない場合や連絡先がわからない場合」におかけいただくか、「海外ホットライン」のお客さまのいらっしゃる地域の電話番号までお問い合わせください。</p> <p><ケガ・病気以外のトラブルの場合>「無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から」に記載の番号におかけいただくか、「海外メディカルヘルプライン」のお客さまのいらっしゃる地域の電話番号までお問い合わせください。</p> <p>* お電話をいただいた時間帯や状況によっては、他の地域の窓口へ電話が転送される場合もありますので、あらかじめご了承ください。</p> <p>* 電話番号は最新のものを掲載していますが、事務所移転、現地電話番号体系の変更等やむを得ない事情により変更となる場合がありますのであらかじめご了承ください。</p>
--

<p>●コレクトコール(料金受信人払い方式)のかけ方</p> <p>①電話を受ける側が料金を負担する方式です。ご利用にあたっては宿泊施設のフロントにお申し出いただくか、現地の電話交換手呼出番号をダイヤルし電話局の電話交換手を呼び出したうえ、下記の要領でお申込みいただけます。</p> <p>国内コレクトコール……電話交換手におかけになりたい都市名と電話番号をお申し出ください。 国際コレクトコール……電話交換手におかけになりたい国名・都市名と電話番号をお申し出ください。</p> <p>②電話交換手は、現地語または英語を話します。</p> <p>③地域・電話機の種類・宿泊施設によっては、コレクトコールが利用できない、もしくは、利用可能であっても利用料が必要となる場合があります。なお、その費用はお客さまのご負担となります。</p> <p>④コレクトコールが利用できない場合は、ダイヤル直通(有料)にてお電話ください。</p>
--

事故以外のご相談(電話通訳やパスポート紛失時のサポート等)＜海外とらべるサポート＞		
お客さまの滞在地		電話番号(無料電話)
北米 ハワイ 中南米	アメリカ本土・アラスカ・ハワイ	1-833-950-0784
	カナダ	1-833-907-5933
	アルゼンチン	0800-777-0103
	コロンビア	01-8009-812116
	ブラジル	0800-761-0214
	ペルー	0800-53-274
	メキシコ	800-123-3241
アジア	中国	4001-203731
	香港	800-90-0291
	韓国	00798-81-1-0824
	台湾	00801-81-2769
	タイ	1800-011-211
	シンガポール	800-8110-823
	インドネシア	007803-81-1-0031
オセアニア	オーストラリア(※1)	1-800-573-259
	ニュージーランド	0800-64-0356
ヨーロッパ	イギリス	0808-23-44556
	イタリア	800-7-88437
	オーストリア	0800-298827
	ギリシャ	00-800-8113-0130
	スイス	0800-89-4926
	スウェーデン	020-790-249
	スペイン(※2)	9009681-83
	チェコ	800-143-182
	デンマーク	8025-4535
	ドイツ	0800-1-80-1582
	ハンガリー	06-800-21614
	フランス・モナコ	0800-90-5438
	ベルギー	0800-1-2551
	ポーランド	00-800-811-1212
	ポルトガル	800-8-81-007
ルクセンブルク	8002-6039	
アフリカ	南アフリカ	0800-99-1307
中近東	アラブ首長国連邦	800-081-0-0143
	イスラエル	1-80-945-5194
ロシア	ロシア	8-800-301-8859

(※1)クリスマス島、ココス・キーリング諸島は除きます。

(※2)スペイン領北アフリカ、カナリア諸島は除きます。

無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から	(81)50-3820-1296 (有料電話)
-----------------------------	-------------------------

●電話ご利用上の注意点＜海外とらべるサポート＞

- * ()内は国番号です。無料電話利用時には、国番号は不要です。
- * 滞在の国・地域によっては無料電話に対応していない公衆電話や、接続の際に国内通話料相当額が必要とされる場合があるほか、電話機種や回線事情によりご利用になれない場合や、ホテル等客室内の電話からおかけの際、サービス料や利用料がかかる場合もありますので、ご利用時には現地でご確認ください。また、日本国内から海外ローミングやレンタル等した携帯電話から無料電話にご連絡された場合、滞在国内通話料相当額がかかりますのでご注意ください。この場合の通話料およびサービス料・利用料はお客さま負担となりますのであらかじめご了承ください。
- * 無料電話がご利用になれない場合は、「無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域から」に記載の電話番号へコレクトコールでおかけいただくか「折り返し電話」をお申し付けください。
- * 電話番号は最新のものを掲載していますが、事務所移転、現地電話番号体系の変更等やむを得ない事情により変更となる場合がありますのであらかじめご了承ください。

●コレクトコール(料金受信人払い方式)のかけ方

- ①電話を受ける側が料金を負担する方式です。ご利用にあたっては宿泊施設のフロントにお申し出いただくか、現地の電話交換手呼出番号をダイヤルし電話局の電話交換手を呼び出したうえ、下記の要領でお申込みいただけます。

国内コレクトコール……電話交換手におかけになりたい都市名と電話番号をお申し出ください。
 国際コレクトコール……電話交換手におかけになりたい国名・都市名と電話番号をお申し出ください。

- ②電話交換手は、現地語または英語を話します。
 ③地域・電話機の種類・宿泊施設によっては、コレクトコールが利用できない、もしくは、利用可能であっても利用料が必要となる場合があります。なお、その費用はお客さまのご負担となります。
 ④コレクトコールが利用できない場合は、ダイヤル直通(有料)にてお電話ください。